

## CONDITIONS GENERALES DE PRESTATION DE SERVICES PAR FID-INVEST

### ARTICLE 1 : OBJET

Les Conditions Générales de vente ci-dessous régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur des services proposés par FID-INVEST SRL (ci-après désigné « LE CLIENT ») et la société FID-INVEST SRL au numéro BCE 0652 942 632 , ci-après désigné « FID-INVEST SRL ».

Les dispositions des présentes Conditions Générales de Vente constituent la loi des parties et impliquent donc l'adhésion sans réserve du CLIENT aux présentes conditions. Cette adhésion se manifeste par la signature manuscrite ou digitale du CLIENT sur le Devis ou sur le Contrat de Service.

Le CLIENT reconnaît avoir eu connaissance des présentes Conditions Générales avant la signature du Contrat de Service. FID-INVEST SRL se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente sans préavis. En cas de modification, les conditions générales de vente applicables seront celles en vigueur au moment de la passation de la commande ou de la signature du contrat annuel ou de sa tacite reconduction.

### ARTICLE 2 : ACCÈS AU SERVICE

Le CLIENT déclare détenir la pleine capacité juridique de contracter légalement les services de FID-INVEST SRL, qu'il agisse en son nom en tant que personne physique ; ou au nom et pour le compte de la personne morale qu'il engage et/ou représente. Le CLIENT doit s'être préalablement assuré avant de passer commande d'avoir toutes les autorisations nécessaires à la numérisation des biens et à leur utilisation. FID-INVEST SRL ne peut aucunement être tenue responsable pour l'absence de ces autorisations et de tout préjudice pouvant être causé par l'utilisation de ses services, notamment en termes de droit de tiers ou d'ordre public. Le CLIENT garantit et déclare sur l'honneur que toutes les informations communiquées sont complètes, véridiques et actualisées. En cas de non-respect des Conditions Générales de Vente, de toute fausse déclaration ou manquement, FID-INVEST SRL se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande sans réserve, sans que cela ouvre droit à aucune réclamation ni dédommagement pour le CLIENT.

### ARTICLE 3 : SERVICES

FID-INVEST SRL fourni des prestations de numérisation informatique d'espaces appelés « Visites Virtuelles 3D », ces prestations peuvent être complétées par diverses options selon les besoins du CLIENT. Elle peut également mandater des professionnels indépendants pour la représenter afin de réaliser ces diverses prestations. FID-INVEST SRL se déplace à l'endroit de l'espace à numériser pour effectuer les prises de vue. Le CLIENT s'oblige à tout mettre en œuvre pour la bonne réalisation de ces prestations. Lors de la réalisation de la prestation chaque prise de vue est appelée « Numérisation 3D » si elle est réalisée en intérieur ou « 360° View » si elle est réalisée en extérieur. Une Visite Virtuelle 3D est réalisée sur un corps de bâtiment. Détermination du lieu et préparation: le Client s'engage à préparer à l'avance le lieu de collecte des données, et notamment à : Supprimer les éléments confidentiels ou indésirables ; Agencer les meubles et / ou le décor à la position souhaitée ; Informer FID-INVEST SRL de toute pièce ou zone qui devrait être exclue du champ de collecte des données ; S'assurer que le lieu soit exempt d'individus, d'animaux ou d'objets en mouvement.

S'il est constaté que le lieu n'est pas convenablement préparé pour commencer l'exécution du service, celle-ci devra être reportée. ne peut être tenu responsable du désordre du lieu ou des petits défauts, tels que les reflets pouvant survenir des miroirs, fenêtres et verres. Le Client s'assure de l'accessibilité du lieu au jour de la collecte des données jusqu'à 20 heures, sauf si les parties ont convenu autrement.

### 3-1 Caractéristiques des services

Les services de FID-INVEST SRL sont proposés sous forme d'offres de Visite Virtuelle 3D comprenant des hébergements internet sur site sécurisé (pour les visites virtuelles) et fichiers informatiques téléchargeables (pour les prises de vue HDR 4K, plans, vidéos et QR Code). Les fichiers téléchargeables ne peuvent être obtenus en dehors d'une offre de Visite Virtuelle 3D. Les photographies sont téléchargeables sous forme de fichiers au format JPEG, les vidéos sous forme de fichiers au format MP4 ou GIF et les QR Code sous forme de fichiers au format JPEG. La Visite Virtuelle 3D peut être consultée via le navigateur web d'un ordinateur, une tablette ou d'un smartphone connecté à internet. Elle s'accompagne automatiquement d'une visite en réalité virtuelle compatible avec les casques de réalité virtuelle

La Visite Virtuelle 3D est hébergée sur un serveur distant sécurisé et consultable par LE CLIENT. Elle ne peut donc être téléchargée comme simple fichier informatique. L'hébergement est assuré par une société partenaire de FID-INVEST SRL., le fichier source de la visite restant la propriété de cette société. LE CLIENT de FID-INVEST SRL n'a à aucun moment la propriété du fichier de la visite virtuelle. LE CLIENT accepte aussi les CGV de la société partenaire MATTERPORT disponible sur [www.fidinvestgroup.com/Matterport](http://www.fidinvestgroup.com/Matterport) Le copyright sur l'exploitation des images de la visite virtuelle appartient à FID-INVEST SRL qui la concède totalement et sans restriction au CLIENT.

Dans le cas d'un dysfonctionnement ou d'une rupture de service de la part de cette société tierce, FID-INVEST SRL ne saura en être tenu responsable. Cela n'ouvrira donc droit à aucune réclamation ni dédommagement pour le client. FID-INVEST SRL rappelle qu'aucun fichier ne sera fourni sur format papier ni support informatique physique LE CLIENT s'engage ainsi à prendre toutes les mesures nécessaires pour sauvegarder, par ses propres moyens, les fichiers téléchargeables pendant le délai de leur mise à disposition via le lien qui lui sera communiqué. LE CLIENT peut demander par mail ou par courrier la suppression du service et du lien accédant à la Visite Virtuelle 3D. Le lien sera alors supprimé dans un délai de vingt-quatre (24) heures maximum après réception de la demande. La suppression du lien est définitive. Le lien ne pourra être réactivé par la suite. Pour obtenir de nouveau une Visite Virtuelle 3D le Client devra passer une nouvelle commande.

### 3-2 Zone géographique d'intervention et frais kilométrique supplémentaires

FID-INVEST SRL propose ses services principalement à Bruxelles. . Toutefois selon les besoins FID-INVEST SRL peut intervenir dans toute la Belgique.

L'ensemble des services incluent un forfait de déplacement de 50 Km correspondant au trajet aller/retour entre le siège social de FID-INVEST SRL et le lieu à numériser, la distance retenue afin de calculer ce trajet étant celle fournie par le site Google Maps. Dans le cas où la distance totale à parcourir pour la prestation serait supérieure il sera appliqué un forfait de **1 € HT par kilomètres supplémentaires**. Le coût supplémentaire sera indiqué au plus tard lors de l'acceptation de la réalisation de la prestation.

### 3-3 Durée d'hébergement des Visites Virtuelles 3D

La Visite Virtuelle 3D est hébergée pour la durée de 1 an renouvelable chaque année par LE CLIENT

### 3-4 Options

Les options ne peuvent être réalisées qu'en complément d'une Visite Virtuelle 3D et ne peuvent donc être commandées séparément. Les options sont disponibles sont le « Plan 2D » et l'insertion de «Tags » : – Le Plan 2D constitue une représentation schématique de l'espace numérisé à l'exception des prises de vues 360° View. Il est téléchargeable sous la forme d'un fichier au format JPEG. Les dimensions sont indiquées en mètres avec une marge d'erreur moyenne d'un (1) pour cent environ par rapport à la réalité toutefois le Plan 2D ne saurait en aucun cas être utilisé dans le but de garantir une superficie et notamment dans le cadre d'une vente ou d'une location de bien immobilier. Toute utilisation du Plan 2D, notamment dans le cadre d'une vente, d'une location ou de la réalisation de travaux, se fera sous l'entière responsabilité du CLIENT. – Les Tags permettent d'intégrer des « points d'intérêt » dans la Visite Virtuelle 3D, ces derniers pouvant contenir du texte, des liens internet ou du contenu multimédia. -L'utilisation de l'intégration «Google Street View TM » est soumise aux Conditions citées ici [https://www.google.com/intl/fr/help/terms\\_maps/](https://www.google.com/intl/fr/help/terms_maps/) FID-INVEST SRL se réserve le droit de proposer d'autres options, dans ce cas dont le détail et le coût de ces options seront définis sur le Devis ou sur le Contrat de Service.

#### ARTICLE 4 : COMMANDES

Toute commande faite par LE CLIENT devra faire l'objet d'une confirmation écrite sous la forme d'un bon de commande, d'un ordre de mission, d'un devis, d'une proposition commerciale acceptée, d'un accord ou de tout autre document commercial dûment complété et signé par le client (LA COMMANDE). LA COMMANDE faite par LE CLIENT peut être adressée à FID-INVEST SRL par courrier ou par email. L'envoi d'une COMMANDE par le Client implique son adhésion entière La COMMANDE est personnelle au Client et ne peut être transférée ou cédée sans l'accord écrit de FID-INVEST SRL Les informations figurant sur les catalogues, notices, prospectus, site internet et barèmes de FID-INVEST SRL ne sont données qu'à titre indicatif et FID-INVEST SRL se réserve le droit d'y apporter toutes modifications utiles, à tout moment et sans préavis, en raison notamment de l'évolution des conditions de marché.

#### ARTICLE 5 : MODALITES D'INTERVENTION

Les jours d'intervention de FID-INVEST SRL sont définis par défaut comme étant du lundi au samedi de 9h00 à 19h00, la date et l'heure de la prise de vues sont convenues entre les parties dans les vingt-quatre (24) heures qui suivent la réception de la COMMANDE par FID-INVEST SRL. LE CLIENT est responsable de l'agencement et de l'état des lieux. Il lui appartient de préparer le bien tel qu'il souhaite qu'il apparaisse dans la Visite Virtuelle 3D. FID-INVEST SRL réalisera les prestations de visites virtuelles 3D dans les conditions suivantes : – Fixation d'un RDV pour les prises de vue. – Déplacement sur site d'un technicien pour les prises de vue destinées à la réalisation de la Visite Virtuelle 3D. – Réalisation de la Visite Virtuelle 3D et hébergement sur les serveurs de la société tierce auxquels la société FID-INVEST SRL à un accès permanent. Toute prestation complémentaire fera l'objet de conditions particulières avec LE CLIENT.

#### ARTICLE 6 : LIVRAISON

La livraison de LA COMMANDE est réputée effectuée FID-INVEST SRL à compter de la mise à disposition du CLIENT de la Visite Virtuelle 3D, laquelle interviendra dans un délai de quarante-huit (72) heures à compter de la fin des prises de vue Cette mise à disposition est réalisée par l'envoi d'un email à l'adresse définie dans les conditions particulières, cet email contiendra : – Un lien vers la Visite Virtuelle 3D hébergée sur les serveurs de la société tierce, ce lien sera actif pendant la durée précisée aux conditions particulières. – Un script « iFrame » permettant d'intégrer la visite virtuelle à un site internet pendant la durée précisée aux conditions particulières. – Un lien permettant de télécharger les éventuelles prises de vues HDR 4K et le Plan 2D le cas échéant Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et leur dépassement ne peut donner lieu à annulation de la Commande ni au paiement de dommages et intérêts ni au remboursement des sommes versées à FID-INVEST SRL

#### ARTICLE 7 : PRIX

FID-INVEST SRL / FID INVEST GROUP

Siège social : Avenue des Lucioles, 1 – 1170 Watermael-Boitsfort

Bureau : Avenue Marie-Jeanne 14 – 1640 Rhode St Genèse TVA : 0652 942 632

<https://www.fid-investgroup.com/matterport>

prix indiqué lors de la prise de la COMMANDE inclut le déplacement de l'opérateur réalisant les prises de vue, la réalisation des prises de vue, le traitement informatique de la visite virtuelle, la préparation et la mise à disposition des fichiers en ligne, l'hébergement de la visite pendant la durée prévue aux conditions particulières. Les prix sont indiqués hors taxes et ils seront majorés du taux de TVA en vigueur, à savoir le taux « normal » pour prestations de service. Les prix présents sur les différents supports de communication (site internet, brochures, flyers, etc...) de FID-INVEST SRL sont fournis à titre indicatif et ne sauraient en aucun cas être considérés comme fermes et définitifs. Seuls les prix indiqués lors de LA COMMANDE en euros hors taxes et en euros toutes taxes, font foi. Tout ajout de prestations supplémentaires non prévues lors la COMMANDE fera l'objet d'une facturation séparée. LE CLIENT peut à tout moment allonger la durée d'hébergement d'une Visite Virtuelle 3D sous réserve d'en faire la demande au plus tard un (1) mois avant l'expiration de la durée initialement convenue dans les conditions particulières de LA COMMANDE. Cette demande devra se faire par courrier électronique et elle donnera lieu à une facturation telle que prévue aux conditions particulières de LA COMMANDE. FID-INVEST SRL se réserve le droit de réviser ses prix, proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix. Les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des COMMANDES. Selon la localisation du bien à virtualiser, FID-INVEST SRL peut être amené à facturer des frais de déplacements et d'hébergement. Seuls les règlements en euros sont acceptés.

#### ARTICLE 8 : PAIEMENT

Toute somme versée par LE CLIENT préalablement à la Livraison et qui ne représente pas l'intégralité du Prix constitue un acompte sur le Prix. En cas de retard de paiement FID-INVEST SRL se réserve le droit de suspendre la diffusion de Visite Virtuelle 3D concernée par l'incident. Lorsque FID-INVEST SRL accorde à ses CLIENTS un délai de paiement, celui-ci doit être spécifié sur la COMMANDE. Les délais de paiement, lorsqu'ils sont accordés par FID-INVEST SRL, se calculent alors à compter de la COMMANDE, quel que soit le délai de livraison convenu. Lorsque FID-INVEST SRL accorde des délais de paiement, toute détérioration du crédit du CLIENT pourra justifier l'exigence de garanties ou un paiement comptant à la COMMANDE. Il en sera notamment ainsi en cas de modification dans la capacité du CLIENT, dans son activité professionnelle ou si une cession, une location ou mise en nantissement ou un apport de son fonds de commerce est susceptible d'avoir un effet défavorable sur le crédit du CLIENT. Toute somme non payée à l'échéance mentionnée sur la facture émise par FID-INVEST SRL entraîne l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demi le taux de l'intérêt légal ainsi qu'à une indemnité de quarante (40) euros pour frais de recouvrement.

Ces pénalités seront exigibles sur simple mise en demeure de FID-INVEST SRL. En cas de défaut de paiement par le Client quarante-huit (48) heures après une mise en demeure demeurée infructueuse, la vente sera résiliée de plein droit si bon semble à FID-INVEST SRL.

FID-INVEST SRL pourra également suspendre ou annuler toute COMMANDE en cours et le non-paiement d'une seule facture à son échéance rendra exigible de plein droit le solde dû sur toutes les factures en cours avec le CLIENT.. En aucun cas les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans l'accord écrit et préalable de FID-INVEST SRL. Tout paiement partiel s'imputera, le cas échéant, d'abord sur la partie non privilégiée de la créance, puis sur les sommes dont l'exigibilité est la plus ancienne.

#### ARTICLE 9 : LOGICIELS

Les logiciels éventuellement utilisés dans le cadre de l'accomplissement des Prestations demeurent la propriété exclusive des éditeurs desdits logiciels. Sans accord écrit et préalable de l'éditeur du logiciel, toute reproduction ou distribution du logiciel, est strictement interdite et le Client demeurera seul responsable vis-à-vis de l'éditeur du logiciel de toute atteinte à son droit de propriété.

FID-INVEST SRL / FID INVEST GROUP

Siège social : Avenue des Lucioles, 1 – 1170 Watermael-Boitsfort

Bureau : Avenue Marie-Jeanne 14 – 1640 Rhode St Genèse TVA : 0652 942 632

<https://www.fid-investgroup.com/matterport>

## ARTICLE 10 : GARANTIES

Le CLIENT déclare expressément disposer de l'ensemble des droits nécessaires à la réalisation des photographies et des Images, que celles-ci ne portent pas atteinte aux droits des tiers, et notamment au droit à l'image des propriétaires sur les biens photographiés ou au droit des architectes au titre de la propriété littéraire et artistique sur ces biens, et qu'il a reçu toutes les autorisations nécessaires, et garantit FID-INVEST SRL pour chaque COMMANDE contre tout trouble, revendication ou éviction quelconque à ce titre. Le CLIENT déclare et garantit notamment à FID-INVEST SRL qu'il a reçu toutes les autorisations nécessaires pour une ou plusieurs utilisations des Images, sur tout type de support et pour tout type d'utilisation, et que ces autorisations resteront valables pendant une durée de dix (10) années à compter de la date de la Commande, renouvelable ensuite par tacite reconduction pour des périodes successives d'une (1) année chacune, sauf résiliation par l'une ou l'autre des parties à l'expiration de chacune des périodes d'échéance moyennant un préavis de trois (3) mois au minimum. FID-INVEST SRL n'étant pas lui-même développeur de la technologie qu'il utilise, ne peut donner aucune garantie de quelque sorte que ce soit ni écrite ni orale, expresse ou implicite en ce qui concerne la pérennité ou la fiabilité du portail abritant les images, notamment FID-INVEST SRL ne garantit pas que ce portail correspond aux besoins du client, répond aux normes de qualité souhaitées par lui, ne génère que des contenus directement et exclusivement en rapport avec le but poursuivi par le CLIENT.

FID-INVEST SRL ne garantit pas non plus, que son accès ne sera pas suspendu ou supprimé, que le portail est exempt de toute erreur ou que les éventuelles erreurs seront corrigées par l'hébergeur. De même FID-INVEST SRL décline toute responsabilité en ce qui concerne les éventuelles défaillances dans l'accès et l'utilisation de son site internet

## ARTICLE 11 : FORCE MAJEURE

En cas de force majeure, FID-INVEST SRL et le Client conviennent que l'exécution de la Commande et des Prestations sera suspendue dans un premier temps. Si le ou les cas de force majeure ont une durée supérieure à deux (2) mois, la Commande sera résiliée de plein droit, sauf accord contraire de FID-INVEST SRL et du CLIENT, et ce sans indemnité de part ni d'autre. De façon expresse, seront considérés comme des cas de force majeure ou des cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux belge, les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, lock-out, intempéries, épidémies, blocages des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, pannes d'ordinateur, blocage des moyens de télécommunications, y compris les réseaux, et tout autre cas indépendant de la volonté expresse de FID-INVEST SRL empêchant l'exécution normale de la Commande et des Prestations.

## ARTICLE 12 : FICHIERS

Les informations fournies par le Client lors de sa Commande feront l'objet d'un traitement informatisé dans les fichiers de FID-INVEST SRL. « Loi informatique et libertés », le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant auprès du service commercial FID-INVEST SRL, et peut s'opposer à ce que ces informations nominatives fassent l'objet d'un traitement ou soient transmises à des tiers en l'indiquant expressément à FID-INVEST SRL

## ARTICLE 13 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

### a) Droits sur l'œuvre

FID-INVEST SRL reste titulaire des droits d'auteur sur le modèle et la Visite Virtuelle 3D réalisés pour LE CLIENT. Néanmoins FID-INVEST SRL concède le copyright sur l'exploitation des images au CLIENT. L'utilisateur renonce à tout droit de reproduction du modèle et de la Visite Virtuelle 3D, mais peut

# FID INVEST GROUP



communiquer le lien hypertexte (URL) du modèle de Visite Virtuelle 3D à toute personne de son choix pendant la durée d'hébergement.

b) Droit de propriété intellectuelle

Le Client accepte que FID-INVEST SRL puisse faire figurer parmi ses références les travaux accomplis pour le compte du client.

## ARTICLE 14 : RESPONSABILITE

FID-INVEST SRL décline toute responsabilité pour toute perte de résultats, perte de données, perte de contrat, de savoir-faire ou d'image ou pour toute autre conséquence négative pour le client de l'utilisation par ce dernier des services de FID-INVEST SRL, alors même que FID-INVEST SRL aurait été averti du risque de survenance de cette conséquence.

## ARTICLE 15 : INFORMATIONS NOMINATIVES

La collecte et le traitement des données personnelles des clients et utilisateurs de FID-INVEST SRL sont effectués sous la responsabilité exclusive de la société FID-INVEST SRL, responsable de traitement. Ces données sont recueillies notamment à l'occasion d'une commande de Visite Virtuelles 3D, de la signature d'un Contrat de Service, de la demande d'un Devis. Quelque soit le support de collecte le caractère obligatoire ou facultatif des réponses est indiqué au client ou à l'utilisateur. Les données collectées sont destinées aux services internes de FID-INVEST SRL et peuvent être transmises aux éventuels sous-traitants liés par contrat FID-INVEST SRL uniquement si cela est nécessaire à la bonne réalisation de la prestation commandée par le client. Conformément à la loi N°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, modifiée par la loi N°2004-801 du 6 août 2004, les personnes concernées bénéficient d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des données personnelles les concernant, qu'elles peuvent exercer en s'adressant à FID-INVEST SRL par email à **info@fid-investgroup.com**

## ARTICLE 16 : DROIT APPLICABLE

Les conditions générales de vente et la présente vente seront chacune soumises au droit belge. Afin de trouver ensemble une solution à tout litige qui surviendrait dans l'exécution du présent contrat, les Parties conviennent de se réunir physiquement ou par conférence téléphonique dans les sept (7) jours à compter de la réception d'une lettre recommandée avec accusé réception, notifiée par l'une des deux Parties. Si au terme d'un délai de quinze (15) jours, les Parties n'arrivaient pas à se mettre d'accord sur un compromis ou une solution, le litige serait alors soumis à la compétence juridictionnelle du Tribunal de Commerce de Bruxelles exclusivement compétent.

Le présent accord peut être signé en plusieurs exemplaires, dont chacun sera considéré comme un original. Une signature reçue par télécopieur, par courrier électronique ou par courrier aura la même force qu'une signature originale.



FID-INVEST SRL / FID INVEST GROUP

Siège social : Avenue des Lucioles, 1 – 1170 Watermael-Boitsfort

Bureau : Avenue Marie-Jeanne 14 – 1640 Rhode St Genèse TVA : 0652 942 632

<https://www.fid-investgroup.com/matterport>